



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Industrias Químicas del Ebro, S.A.



Jorge Villarroya
Consejero Delegado IQE S.A

Queridos stakeholders

Industrias Químicas del Ebro S.A presenta a continuación el Informe de Progreso 2012, en el que se describen los avances de la organización en la implantación los 10 principios que constituyen el Pacto Mundial.

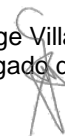
Un año más , y ya es el séptimo desde nuestra adhesión al Pacto Mundial en el año 2005 , la elaboración y presentación de este informe es prueba evidente del compromiso a largo plazo de la organización con esta iniciativa promovida por Naciones Unidas y con sus Diez Principios, compromiso que renovamos nuevamente y nos comprometemos mantener en el futuro, en la medida de nuestras posibilidades, con el ánimo de continuar mejorando en la implantación y aplicación práctica de cada uno de ellos , especialmente en los que , atendiendo a nuestra dimensión , ubicación y alcance , IQE tiene un mayor impacto , en concreto los relacionados con la seguridad y salud de los empleados y con el desempeño ambiental de la organización.

Como hito destacable en materia de seguridad y salud laboral, destacar que nuevamente en el año 2012 el índice de accidentalidad de la empresa se situó, por quinto año consecutivo, por debajo de la media del sector en España, evidenciando la efectividad del sistema de gestión certificado OHSAS 18001 que tenemos implantado en la compañía, base para la mejora continua de la organización en este campo. Quiero destacar también a este respecto que en IQE asumimos el compromiso de revisar anualmente de manera completa la evaluación de riesgos de toda la organización, yendo más allá de lo que el marco legal exige a este respecto, con el propósito de alcanzar los mayores niveles de seguridad y confort en nuestras instalaciones, lo que llevamos habiendo desde el pasado año 2007, con resultados muy satisfactorios. En materia ambiental es remarcable el esfuerzo realizado por la compañía en 2012 por mejorar la eficiencia de sus procesos y minimizar las emisiones de CO₂ mediante la inversión en equipos que permiten aprovechar el calor de los gases residuales procedentes de alguno de nuestros procesos intensivos en consumo energético.

De cara al próximo año 2013 los objetivos de IQE irán orientados a continuar mejorando nuestro desempeño en materia ambiental y de seguridad y salud laboral. En materia ambiental los esfuerzos se centrarán en continuar avanzando en la mejora de la eficiencia de nuestros procesos a través de la adquisición de equipos y tecnologías que nos permitan reducir el consumo de energía y nuestras emisiones de CO₂. En materia de seguridad y salud laboral será nuestro objetivo trabajar por continuar mejorando las condiciones de seguridad e higiene ambiental de las instalaciones con el ánimo de alcanzar la cifra de cero accidentes con baja en 2013.

Nuestra participación en las actividades e iniciativas organizadas por el Pacto Mundial, un año más, se limitan a la elaboración de este informe, algo que de por si supone ya un notable esfuerzo para la organización, si bien, en la medida en que sea posible, tenemos intención de ampliar progresivamente, la participación en alguna de las actividades que promueva ASEPAM en España.

Jorge Villarroya
Consejero Delegado de IQE





Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Industrias Químicas del Ebro, S.A.

Dirección: Polígono Industrial Malpica, C/D, nº 97

Dirección web: www.iqe.es

Alto cargo: CEO/Consejero Delegado Jorge Villarroya

Fecha de adhesión: 21-11-2005

Número de empleados: 83

Sector: Industria química

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Industria Química Inorgánica

Ventas / Ingresos (miles de euros): 46.273

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 1

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Administración, medio ambiente y entorno social

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Se han seleccionado como agentes interesados en las actividades de la organización todos los colectivos que están relacionados con ella de manera directa(clientes, proveedores , empleados y medio ambiente) e indirecta(Administraciones y Entorno Social)

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España y Europa

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso se han determinado teniendo en cuenta el impacto que sobre los mismos tienen las actividades de la organización, seleccionando aquellos que en los que dicho impacto es significativo, tanto desde un punto de vista objetivo interno como desde el punto de vista de las expectativas de los grupos de interés.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de la página web de ASEPAM y del Global Compact

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No



Informe de Progreso Pacto Mundial

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Anualmente se realizan encuestas a todo el personal con el propósito de conocer su valoración sobre distintos aspectos relacionados con la gestión de la compañía, siendo las conclusiones de estas encuestas utilizadas como información relevante para el diseño del Plan Estratégico anual de la organización. También se realizan encuestas de satisfacción a clientes, en esta ocasión con carácter bienal, siendo utilizadas las conclusiones de las mismas igual que las de las encuestas de satisfacción del personal

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: El Equipo Directivo de la compañía está integrado por los responsables de todos los departamentos de la compañía. El presidencia del Consejo de Administración no ocupa un cargo ejecutivo

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: En el cuadro de mando integral utilizado en las reuniones trimestrales del Equipo Directivo se incorporan varios indicadores relacionados con alguno de los 10 principios, en concreto los índices de incidencia, frecuencia y gravedad, así como el índice de satisfacción del personal fruto de las cuentas anuales realizadas. Además en dichas reuniones se realiza el seguimiento trimestral del avance de los objetivos establecidos en el plan Estratégico para la mejora del desempeño ambiental de la organización

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

Más información

Notas:

Dirección web: www.iqe.es

Implantación otros Grupos de Interés: Medio Ambiente: el trabajo realizado en el marco del sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 para alcanzar los objetivos de mejora establecidos en cada ejercicio en esa materia, nos permiten mejorar nuestro desempeño en esta materia y avanzar paso a paso en línea con los principios del pacto Mundial

Administración: el cumplimiento de todas nuestras obligaciones legales en las diversas materias y nuestra disponibilidad a colaborar con la Administración siempre que nos lo solicite nos permite



Informe de Progreso Pacto Mundial

avanzar en la línea de los 10 principios del pacto Mundial

Entorno social: nuestra participación desinteresada en múltiples foros a nivel local, autonómico estatal y comunitario y el apoyo a iniciativas de desarrollo local son evidencias de como IQE traslada la aplicación de los 10 principios del Pacto Mundial a su entorno social.

Día de publicación del Informe: 02-08-2013

Responsable: Fernando Goñi

Tipo de informe: A+D

La entidad tiene un alto impacto ambiental

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Todos los esfuerzos de la compañía se centran en continuar mejorando las condiciones de seguridad y salud laboral del personal que trabaja en nuestra organización tomando como base para ello nuestro sistema de gestión de seguridad y salud laboral OHSAS 18001:2007 certificado por tercera parte .

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener la certificación por tercera parte de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud laboral con base OHSAS 18001 como herramienta para asegurar la mejora continua del desempeño de la organización en esas materias



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: La empresa dispone de una declaración de valores, misión y visión de la organización.

Dispone

además de un código ético , así como de políticas internas de gestión en ámbitos como la calidad, el medio ambiente y la

seguridad y salud laboral , en el marco de sus sistemas de gestión certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se describe continuación el grado de cumplimiento de los objetivos planteados en este apartado

para el año 2012 en COP del año 2011

1º Que el índice de incidencia en 2012 sea menor o igual a 2

El índice de incidencia en 2012 fue de 1.124 , equivalente a 1 accidente con baja siendo inferior al valor registrado en 2011

e inferior a la media del sector en nuestra región y en nuestro estado, evidenciando así la eficacia de nuestro sistema de

gestión de seguridad y salud laboral.

2º Mejorar las condiciones de higiene ambiental(exposición a contaminantes químicos) en un puesto de trabajo

de envasado de material pulverulento

El índice de exposición en este puesto en el año 2102 se sitúa por debajo del 0.25 rebajando la calificación del riesgo de deficiente a tolerable respecto a la medición realizada en 2011

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: 1º Mantener el índice de incidencia de la empresa por debajo de 2 (máximo 1 accidente con baja en todo el ejercicio). Para ello realizaremos la revisión de la Evaluación de Riesgos de todas las secciones y puestos de la empresa e insistiremos en impartir formación en prevención al personal

2º Instalar cartelería personalizada en materia de seguridad en las plantas , utilizando para su elaboración



Informe de Progreso Pacto Mundial

personas y entornos de la empresa confiando en captar así mejor la atención del personal a este respecto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Las auditorías a las que anualmente se someten nuestros sistemas de gestión certificados OHSAS 18001(SSL), ISO 14001(MA) e ISO 9001(Calidad) permiten evaluar el grado de implantación y seguimiento de las directrices establecidas a estos respectos en las políticas de que dispone la organización en cada una de esas materias, calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral, aportando además acciones para seguir mejorando en las mismas . Las visitas realizadas a nuestra instalación por la inspección de trabajo permite también verificar el cumplimiento de nuestras obligaciones en materia de derechos humanos y en concreto en todo lo que tiene que ver con la seguridad y salud Nuestros sistemas de seguimiento se centran en el grupo de interés de los empleados en el que mayor impacto tiene el tema de los derechos humanos en lo que a la PRL se refiere fundamentalmente.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Anualmente se realiza, con todos los empleados de la organización , una reunión de información interna en la que, entre otros aspectos, se leen y explican los principios directrices de las políticas de la





Informe de Progreso Pacto Mundial


organización
 en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral, además de recordar los valores de la organización y los principios que conforman el su código ético. Toda esta información está a disposición de los trabajadores y además está colgada en los tableros de anuncios distribuidos por toda la empresa



Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


Respuesta: Dedicar un artículo del Boletín informativo anual que periódicamente publicamos a nivel internos a la RSE y en concreto al Código Ético de la organización, a fin de explicar cada uno de los principios que lo conforman y facilitar a cada trabajador una copia documental del mismo. Tras no haberse realizado esta actuación en 2012 se plantea nuevamente como objetivo para 2013

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		Al estar localizados en España, el marco legal existente garantiza el cuidado y respeto de los derechos humanos en relación a todos nuestros grupos de interés.
Empleados	Falta de seguridad en el puesto de trabajo		índice de incidencia de la empresa < 2 AÑO 2013
Proveedores	No tenemos riesgo		


 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Calidad Políticas internas de gestión Otros (especificar política en el campo de notas)		
Empleados	Código Ético Políticas internas de gestión Reglamento interno		
Proveedores	Políticas internas de gestión Política de Calidad Código Ético		

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta		
Empleados	RSE		Índice de incidencia <2 Instalación cartelería de seguridad personalizada
Proveedores	No tenemos acción concreta		

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Encuesta		



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias Canales de comunicación		
Proveedores	Encuestas y cuestionarios Sistema de clasificación proveedores		



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En ocasiones podría darse el caso de comprar productos a empresas distribuidoras con sede en España o Europa pero que adquiriera el producto de un proveedor situado en un país emergente en el que se vulneren los derechos humanos, si bien nuestros principales proveedores se localizan en España y Europa para poder evitar el elevado coste del transporte por lo que este riesgo es menor. Además disponer de unos sistemas de gestión de calidad (ISO 9001), medio ambiente (ISO 14001) y seguridad y salud laboral (OHSAS 18001) certificados nos obliga también a asegurar que nuestros proveedores cumplen los requisitos mínimos exigibles en esas materias para alcanzar la calificación de proveedor cualificado y poder mantener con ellos una relación comercial. Un factor clave que determina la cualificación de un proveedor para IQE es que el mismo disponga de certificados de gestión internacionales de reconocido prestigio (ISO, OHSAS,...) en las materias descritas lo que asegura el cumplimiento de los derechos humanos por parte del mismo más allá de lo que establece el marco legal en el país en el que se localice el proveedor. A nivel de proveedores de servicios, en línea con lo establecido en nuestro procedimiento de coordinación de actividades empresariales, antes de subcontratar a una empresa para realizar un servicio en las instalaciones de IQE nos aseguramos de que la misma cumple con todos los requisitos exigibles en materia de legislación laboral y de



Informe de Progreso Pacto Mundial

prevención de
riesgos

laborales, siendo ese requisito imprescindible previo al inicio de sus actividades en nuestras instalaciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Que el 100% de nuestros proveedores estén cualificados por IQE tanto en calidad como en medio ambiente como en seguridad y salud laboral



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Previamente al inicio de su relación comercial con IQE todos los proveedores son evaluados de acuerdo a su desempeño en calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, siendo tan sólo cualificados/aptos aquellos que superan los estándares requeridos y/o disponen de sistemas de gestión certificados en esas materias respecto a normas de reconocido prestigio. En lo que a los proveedores de servicios se refiere(subcontratas) como parte de nuestro sistema de gestión de prevención de riesgos laborales certificado OHSAS 18001 disponemos de un procedimiento de Coordinación cuya aplicación asegura que antes de empezar a trabajar para IQE se ha verificado que las subcontratas cumplen con todas las obligaciones derivadas del marco normativo español en materia laboral y de prevención de riesgos laborales asegurando así que las citadas empresas no vulneran en ningún caso los derechos humanos



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: En el año 2012 mantuvimos una reunión de coordinación con la contrata que presta en IQE sus servicios en materia de mantenimiento y montaje industrial a raíz de un accidente leve sufrido en nuestras instalaciones por uno de sus trabajadores . Además actualizamos toda la documentación de las contratas que habitualmente realizan labores en IQE a fin de asegurar el cumplimiento de las mismas con todas sus obligaciones en materia laboral y de prevención de riesgos laborales



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)



Respuesta: 100



Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El 100% de nuestros proveedores de materias primas dispone de alguna certificación en materia de calidad(ISO 9001), medio ambiente(ISO 14001) y/o de seguridad y salud laboral (OHSAS 18001). El procedimiento de evaluación y seguimiento de proveedores que forma parte de nuestro sistema de gestión nos permite evaluar y mantener actualizada esta información actualizando la cualificación del proveedor en base a su situación al respecto

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Sistemas de clasificación de proveedores Manual de Calidad		

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE		Realizar al menos una reunión de coordinación con las dos principales subcontratas que prestan servicios a IQE en materia de mantenimiento/montaje de instalaciones y en materia de transporte



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los trabajadores de Industrias Químicas del Ebro cuentan con un Comité de Empresa y unos representantes elegidos por votación entre todos los trabajadores de la compañía. En el seno de este Comité se deciden y acuerdan anualmente mediante negociación con la Dirección de la organización, entre otros asuntos, el calendario laboral, subidas salariales, beneficios sociales y también temas relacionados con la PRL



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el marco de nuestro sistema de gestión de calidad/medio ambiente y seguridad y salud laboral certificado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente, IQE dispone de un procedimiento de consulta a



Informe de Progreso Pacto Mundial

los trabajos mediante el que se asegura el cumplimiento de la obligación de consulta a través de los representantes de los trabajadores , de aquellos aspectos que establece el marco legal aplicable en materia de prevención de riesgos laborales , que deben ser consultados a los mismos.

Además anualmente se realiza una encuesta de satisfacción a los empleados cuyo propósito es conocer la opinión del personal sobre los distintos aspectos que determinan el funcionamiento de la organización y su interacción con los mismos;

el propósito de esta encuesta es identificar áreas de mejora que den lugar a plantear acciones de mejora que permitan mejorar los resultados de satisfacción año a año.

La empresa dispone además de otros dos sistemas de participación de los empleados como son el proceso de sugerencias y las reuniones de los equipos de mejora en cada sección/departamento canales a través de los cuales todos los empleados pueden plantear cuantas propuestas e ideas de mejora estimen oportuno; estas ideas son analizadas y en función de su viabilidad técnica y económica son materializadas , recompensando económicamente al sugerente.

Además de todos esos canales, ya descritos en los COP's anteriores, indicar que anualmente la empresa publica un boletín informativo interno mediante el que transmitir información institucional sobre aspectos clave de la organización(evolución del negocio, objetivos, información en materia preventiva,..) a todos los empleados de la organización, utilizando también para ello el discurso anual pronunciado por el Consejero Delegado de la organización. Recordar finalmente también la existencia en la empresa de un Comité de Seguridad y Salud en el que se hace posible una comunicación directa y fluida entre los trabajadores , a través de sus representantes y el empresario, a través de los suyos, en materia de prevención de riesgos laborales.

En 2012 nos planteamos como objetivo alcanzar un % de satisfacción del 80% como resultado de la encuesta de satisfacción realizada a toda la plantilla.

Una vez procesados los datos el % de satisfacción alcanzado en 2012 se eleva hasta el 78.22 %, superior al 77.76% existente pero que no llega al valor objetivo, siendo no obstante un magnífico resultado.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En el año 2012 se publicó un nuevo número del Boletín Informativo Interno y como cada año se realizó la encuesta de satisfacción del personal .Además en dos secciones productivas se mantuvieron reuniones de equipos de mejora sistemáticas



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Anualmente se realiza una encuesta de satisfacción a todos los empleados de la organización en la que se les pregunta sobre toda una serie de aspectos relacionados con la gestión de la organización y su percepción de los mismos . Los factores analizados con los siguientes:

- 1º Trabajo diario
- 2º Condiciones laborales y ambientales
- 3º Comportamiento del superior inmediato
- 4º Comportamiento del Equipo Directivo
- 5º Participación de los empleados
- 6º Relaciones de Trabajo
- 7º Comunicación interna
- 8º Formación
- 9º Evaluación del desempeño
- 10º Retribución y beneficios sociales
- 11º Identificación con la empresa



Informe de Progreso Pacto Mundial

12º Impresión general

13º Actualización de instalaciones, procesos y productos

Los resultados de esta encuesta son utilizados como información relevante para el establecimiento del Plan Estratégico

Anual de la organización.



Además la empresa dispone de un sistema de aportación de sugerencias de los trabajadores , así como también de un



sistema de comunicación de riesgos potenciales que hayan pasado inadvertidos en las revisiones anuales de la evaluación de riesgos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener la realización anual de realización de la encuesta de satisfacción del personal



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Política de comunicación con el empleado Convenio Colectivo		Alcanzar en 2013 un % de satisfacción del 80% como resultado de la encuesta de satisfacción realizada a toda la plantilla.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Aumentar el % de implantación de sugerencias hasta el 25% Aumentar el % de satisfacción derivado de las encuestas anuales al personal hasta el 80% Potenciarla formación de equipos de mejora para la participación del personal en las distintas secciones productivas.

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los derechos de los trabajadores existentes en España, país en el que se localiza y realiza su actividad Industrias Químicas del Ebro S.A, no dan cabida al trabajo forzoso por lo que este aspecto no es considerado un factor de riesgo de nuestra entidad, no siendo necesario plantear objetivo alguno a este respecto

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Imposibilidad de conciliar la actividad profesional con las obligaciones familiares, necesidades de atención médica o pretensiones personales de desarrollo profesional a través de formación

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La empresa facilita a los empleados en las situaciones de riesgo descritas, la conciliación de sus horarios laborales con sus obligaciones familiares, médicas y/o académicas, mediante jornadas de trabajo



Informe de Progreso Pacto Mundial

reducidas,
cambios de turnos , flexibilidad horaria,...



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El convenio colectivo del sector químico , el que aplica a nuestra organización, determina las horas de trabajo anuales por trabajador, así como los niveles de remuneración a los mismos en función de su categoría laboral. Indicar no obstante que los niveles de retribución de IQE están por encima de los niveles descritos por convenio para cada categoría. Los beneficios sociales o bien son ofrecidos directamente por la Dirección de la organización de manera voluntaria o son pactados en el seno del Comité de Empresa mediante acuerdo entre trabajadores y la Dirección



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa facilita la adaptación de horarios y duración de jornada laboral de las trabajadoras con hijos en edad escolar (hasta 6 años) al objeto de poder compatibilizar sus obligaciones familiares y laborales.



Informe de Progreso Pacto Mundial

La empresa facilita a los trabajadores que están cursando estudios para su desarrollo académico/profesional, la adaptación de sus horarios/turnos de trabajo para poder asistir a los mismos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si



Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Respuesta: La empresa dispone de un sistema de control de presencia que le permite contabilizar las horas de trabajo de cada trabajador, bien sean normales o extras, de acuerdo a la jornada laboral establecida conforme a su situación.



Se lleva además un control del absentismo laboral ,analizando las causas del mismo, al objeto de tratar de reducirlo al máximo, permitiendo este indicador medir, de manera indirecta, la eficacia de las medidas de conciliación adoptadas y de la satisfacción del personal.

El pasado año 2012 nos planteamos como objetivo reducir el índice de absentismo laboral en un 10% respecto al año 2011, habiendo alcanzado una reducción del 54.89% muy superior al objetivo previsto, evidenciando así la efectividad de las medidas de conciliación adoptadas

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)		Continuar apostando por medidas de conciliación como las que ya se aplican

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Código Ético/Conducta		

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Ninguno de los empleados de IQE es menor de edad no siendo intención de la compañía contratar a ninguna persona en esa situación.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Uno de los principios del código ético de la organización establece que " IQE no contratará a nadie por debajo de la edad legal de trabajar " Además en los perfiles de puesto de trabajo utilizados para la selección de personal, se indica de manera expresa la necesidad de que las personas contratadas sean mayores de edad.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Al no tratarse de un factor de riesgo para la compañía, no se plantean objetivos al respecto, centrando nuestros esfuerzos de mejora en otros factores/principios en los que nuestra entidad tiene más impacto.


Resumen de Implantación:



 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Dado que no tenemos riesgo a este respecto, no consideramos necesario plantear objetivos relacionados con este objetivo

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Código Ético		Dado que en IQE no existe riesgo de contratación de persona alguna por debajo de la edad legal permitida para poder trabajar no se considera necesario establecer objetivos a este respecto
-----------	--------------	---	---

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La reducida dimensión de nuestra organización y su estructura muy plana, reduce las posibilidades

de promoción en la organización, limitándolas a relevos generacionales o la necesidad de crear nuevos puestos de responsabilidad.

Indicar además, como ya se describía en COP's anteriores, que la competencia y formación necesarias para el

desempeño del trabajo en la organización, unida a la disposición espacial y características físicas de las instalaciones,

dificulta la contratación de personas con discapacidad. Al objeto de compensar esta situación, IQE estableció en el año

2006, y ha

mantenido desde entonces año tras año, un convenio de colaboración con el Grupo SIFU, centro especial de empleo, por

medio del cual da ocupación a tres personas con discapacidad que se encargan del control de acceso a fábrica, posibilitando así la inserción laboral de este colectivo.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de



Informe de Progreso Pacto Mundial

colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Uno de los principios del código ético de IQE establece "En IQE no se permitirá ningún tipo de discriminación a sus empleados por motivos de raza, nacionalidad, religión, discapacidad, sexo , orientación sexual, asociación o afiliación política". Además los criterios de selección de personal para un determinado puesto se limitan tan sólo a los vinculados a las necesidades de formación, competencia y capacidad necesarias para desempeñar ese puesto sin que se consideren otros aspectos lo que asegura la no discriminación por motivos de edad, procedencia,...



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Cumpliendo con el objetivo establecido para el año 2012, la empresa procedió a renovar el acuerdo que desde el año 2006 mantiene con el Grupo SIFU, centro especial de empleo, gracias al cual da ocupación a tres personas con discapacidad que se encargan del control de fábrica.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: para dar empleo hasta tres personas con discapacidad

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El sexo no es un criterio/requisito exigible a los candidatos a un puesto de trabajo, sino tan sólo su formación, cualificación y competencia de tal manera que se garantiza la total igualdad a la hora de acceder a un puesto de trabajo entre hombres y mujeres.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 8.4

% de directivos mujeres

Respuesta: 0

% de directivos hombres

Respuesta: 100

% de mujeres

Respuesta: 7.22

% de hombres

Respuesta: 92.78

% de mayores de 45 años

Respuesta: 66.26



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de menores de 30 años

Respuesta: 3.61

% de empleados no nacionales

Respuesta: 3.61

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 100

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El dato de mayores de 45 años incluye a los de más de 41

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa comenzó a hacer pública esta información en el COP de 2010 en el marco del pacto Mundial de Naciones Unidas



Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)



Respuesta: 0



Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Respuesta: No existen expedientes abiertos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo ni en 2011 ni en toda la historia, más de 50 años ya, de la organización.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Incumplimiento de la Ley LISMI		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético		

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI		Renovar el acuerdo con el grupo SIFU

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual		



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: 1º En 2012 se acometió la instalación de un intercambiador de calor a la salida de los gases de combustión de uno de los principales procesos productivos de la empresa, un calor que se está aprovechando para calentar agua reduciendo así el gasto de combustible(gas natural) utilizado con ese fin y por tanto reduciendo las emisiones de CO2 relativas a la producción.

2º Desarrollamos una herramienta informática para el cálculo sistemático de la huella de carbono de la organización con base a la norma ISO 14064

3º En el año 2012 se realizaron en IQE un total de 23 horas de formación específica en materia ambiental dirigida fundamentalmente a conocer y adaptarnos a las novedades legislativas publicadas de aplicación a nuestra organización

4º Se inició el estudio de alternativas para la reducción de la carga salina de nuestras aguas residuales

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: 1º En esta sesión se explicarán los impactos ambientales causados por la organización y las medidas adoptadas por la empresa para tratar de minimizarlo y las medidas que podemos aplicar todos los trabajadores de la empresa para contribuir a reducir ese impacto

2º Instalar un economizador en las calderas de generación de vapor y un intercambiador de calor para aprovechar el de los gases residuales de uno de nuestros procesos productivos

3º Intentar buscar alternativas para la valorización de este residuo minimizando así la cantidad del mismo que acaba eliminándose mediante su deposición en vertedero.



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)


Respuesta: 23

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Las 2 auditorias anuales, ambas externas, a la que es sometido nuestro sistema de gestión ambiental , permiten valorar que el grado de concienciación y sensibilización ambiental del personal de IQE va aumentando con los años, lo que se materializa en un número menor de no conformidades en control operacional relacionado con esta materia , demostrando la eficacia de la constante labor de formación y sensibilización ambiental realizada

Resumen de Implantación:

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos

<p>No Especificado</p>	<p>Sensibilización en materia medio ambiental</p> <p>Formación en el respeto del medio ambiente</p> <p>Otros (especificar acción en el campo de notas)</p>		<p>1º Impartir una sesión específica de sensibilización ambiental dirigida a toda la plantilla de la compañía.</p> <p>2º Instalar equipos que mejoren la eficiencia y permitan reducir las emisiones de CO2 por tonelada producida</p> <p>3º Buscar alternativas a la eliminación mediante deposición en vertedero para la gestión del residuo industrial no peligroso mayoritario generado en IQE</p>
------------------------	--	---	--



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los impactos ambientales significativos derivados de la actividad de Industrias Químicas del EbroS.A son el vertido de aguas residuales, las emisiones atmosféricas , el consumo de recursos naturales y la generación de residuo . El número de aspectos ambientales significativos asociados a la organización ha experimentado un aumento del 20% en relación al año 2011 como resultado de la evaluación anual de aspectos ambientales que realizados en el marco de nuestro sistema de gestión certificado ISO 14001

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: 1º Avanzar en el estudio de alternativas para reducir la carga salina de nuestras aguas residuales
2º Buscar alternativas para la gestión del residuo industrial no peligroso mayoritario generado en nuestras instalaciones que permitan su valorización en lugar de la actual eliminación mediante depósito en vertederos
3º Mejorar la eficiencia energética de los procesos mediante la instalación de equipos de recuperación de calor de los procesos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos



Informe de Progreso Pacto Mundial

ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Como parte de los procedimientos que integran el sistema de gestión ambiental(ISO 14001), de seguridad y salud laboral (OHSAS 18001) y de calidad(ISO 9001) de la organización disponemos de una sistemática para la identificación y evaluación de cumplimiento de los requisitos legales que tanto en materia ambiental como de prevención de riesgos y seguridad industrial, afectan a las instalaciones existentes y a los nuevos proyectos. La evaluación inicial de los aspectos ambientales asociados a nuestros procesos antes de que estos se materialicen y la evaluación periódica anual de los aspectos existentes , permiten prevenir y gestionar los riesgos ambientales asociados a los mismos , permitiendo adoptar medidas para reducir la significancia/importancia de dichos aspectos año tras año como parte de los objetivos de mejora de la organización en dicha materia



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el año 2012 se instaló un intercambiador de calor a la salida de los gases de combustión de uno de nuestros principales procesos al objeto de aprovechar ese calor para calentar agua reduciendo así el consumo de gas necesario para generar el vapor utilizado como fluido de calentamiento, lo que a su vez contribuye a reducir las emisiones de CO2

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El primero de los objetivos tiene como finalidad dar continuidad al objetivo de mejora de



Informe de Progreso Pacto Mundial

eficiencia y reducción de emisiones planteado ya en el año 2011. Con el segundo pretendemos buscar una utilidad al residuo mayoritario generado en nuestras instalaciones , evitando su eliminación mediante depósito en vertedero



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 8023

Agua

Respuesta: 951740

Papel

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Electricidad: MWh/año

Agua: m3

El consumo de papel no se cuantifica puesto que se limita al utilizado en oficinas y labores administrativas, considerándose cantidades poco significativas. Indicar además que la progresiva digitalización de los documentos que año tras año va realizando la organización, hace que cada vez sea menor el volumen de papel utilizado para las citadas tareas

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Además de un responsable de medio ambiente que forma parte además del equipo directivo de la organización, IQE dispone de un Comité de Medio Ambiente en el que participan los responsables de todos los departamentos de la compañía y también la Dirección; en el seno de este comité se plantean y se realiza el seguimiento de los objetivos anuales en materia ambiental de la organización y se comentan todos los aspectos del día a día relacionados con este tema.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C6I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Antes de materializar un nuevo proyecto, y en cumplimiento de lo establecido en el marco legal aplicable, se analizan los impactos ambientales potenciales derivados del mismo y se proponen las medidas correctivas a adoptar, elaborando con dicha información un informe que es presentado a la Administración competente para la obtención de los permisos necesarios para llevar adelante dicho proyecto. Para las instalaciones y procesos ya existentes, y en cumplimiento de uno de los requisitos de la norma ISO 14001:2004, en IQE disponemos de unas Fichas de Aspectos Ambientales en las que se describen detalladamente los impactos ambientales asociados a nuestras actividades. Estos aspectos son evaluados anualmente de acuerdo a una serie de criterios lo que nos permite priorizarlos identificando los de mayor impacto a los que denominamos significativos. Anualmente los objetivos de mejora que se plantean en el marco de nuestro sistema de gestión ambiental tienen como propósito la reducción de la significancia de los aspectos con mayor impacto, siempre que ello sea técnica y económicamente viable, mejorando así de manera continua el desempeño ambiental de nuestra organización.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad (P8C7I1)

Respuesta: 144,9

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Arena lavada: 70.15, carbonato sódico: 35.817, Sosa cáustica en solución: 16.82, Alúmina trihidrato: 12.85, ácido sulfúrico: 9.21

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar buscando subproductos que nos permitan reducir las cantidades de materias primas brutas utilizadas en nuestro proceso.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C8I1)

Respuesta: 2230

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: 2218 Residuos Industriales No peligrosos
12 Residuos Industriales Peligrosos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Buscar alternativas a la eliminación mediante depósito en vertedero del residuo industrial no peligroso mayoritario generado en IQE, al objeto de poder gestionarlo como subproducto.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El único consumo indirecto de energía que realizamos en IQE se debe al transporte de nuestros productos hasta el cliente y de las materias primas suministradas por nuestros proveedores hasta nuestras instalaciones.

El consumo de combustible invertido en los desplazamientos del personal de la empresa desde su casa al trabajo y viceversa se ha reducido gracias a la puesta en marcha en 2009 de servicio de comedor que evitar parte de los desplazamientos existentes hasta esa fecha y a la sustitución del autobús de empresa por uno nuevo más eficiente , en 2010, lo que permite reducir el consumo por desplazamiento.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El agua consumida por la empresa procede un pozo; mensualmente se mide mediante piezómetro el nivel del agua en el citado acuífero observando que no hay variaciones significativas en el mismo asociadas a este consumo lo que nos permite concluir que no existe afección de ecosistemas y/o hábitats cercanos.

Indicar que IQE cuenta con autorización para la extracción de agua de pozo otorgada por la Autoridad de Cuenca correspondiente, comunicando a la citada Administración anualmente los volúmenes mensuales extraídos así como el nivel mensual del acuífero

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)

Respuesta: 42120 kgrs



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: IQE es gestor autorizado para la valorización como materia prima de un residuo , mezcla de sílice y silicatos, que utiliza como materia prima en su proceso de fabricación de silicato sódico en sustitución de parte de la arena empleada con ese mismo fin.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C12I1)

CO₂

Respuesta: 57779

CH₄

Respuesta: 0

N₂O

Respuesta: 0

HFC

Respuesta: 0

PFC

Respuesta: 0

SF₆

Respuesta: 0

Nox

Respuesta: 30567

SO_x



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 4,71

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: NOx: kg/año

SOx: kg/año

CO2: ton/año. Se incluyen tanto las que están en el alcance del régimen de comercio de derechos de la UE como las que no lo están

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C13I1)

Respuesta: 96401

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En la casilla anterior se muestra el volumen de agua vertida en el año 2012, cantidad significativamente superior a la registrada en el año 2011 debido a que en 2012 los vertidos de otra empresa del grupo situada en la misma localización que ocupa IQE comenzó a verter sus agua residuales por el punto de vertido de IQE al haber puesto en marcha en 2012 en IQE una planta para el tratamiento conjunto de las aguas residuales de ambas compañías.

Se indica a continuación la cantidad de contaminantes vertidos en 2012:

DQO= 12,53Ton

Aluminio= 0,841Ton

Silicatos= 10,078Ton

Aceites y grasas= 0.048Ton

DBO5=2.12Ton

Sólidos en Suspensión: 19.087Ton

Sulfato= 12504Ton

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Como consecuencia de su actividad IQE genera residuos industriales peligrosos que, en todos los casos, son entregados a gestores autorizados para su tratamiento. En 2012 la cantidad generada de este tipo de residuos ascendió a 12,72Ton

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C15I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa se plantea objetivos anuales de reducción de las cantidades de residuos peligrosos generados en el marco del Plan de Minimización que debe elaborar y presentar a la Administración, cumpliendo el marco legal existente . Además como parte de los objetivos de mejora derivados de su sistema de gestión ambiental , la empresa plantea objetivos de reducción de los RINP's mayoritarios generados en la organización a fin de minimizar las cantidades generadas de cada uno de ellos o bien buscar alternativas para su valorización y/o comercialización como subproducto

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Buscar alternativas a la eliminación mediante depósito en vertedero para la gestión del residuo industrial no peligroso mayoritario generado en nuestras instalaciones al objeto de poder valorizarlo, darle una utilidad

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El vertido de las aguas de IQE se limita a las sanitarias de vestuarios y oficinas , así como a los



rechazos de ósmosis inversa y descalcificadoras necesarias para conseguir un agua de proceso de calidad suficiente.

Nuestros


productos incorporan una media de 40-60% de agua por lo que gran parte de la utiliza se va con los mismos y parte también

se evapora en el proceso, de ahí que nuestro % de reutilización sea tan bajo.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)		Reducir en un 5% respecto al año 2012 el nº aspectos ambientales significativos

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos

<p>No Especificado</p>	<p>Políticas formales (ej. Política Medioambiental)</p> <p>Sistema de gestión medioambiental (SGMA)</p> <p>Sistemas de gestión de calidad</p> <p>Manual de Calidad y Medioambiente</p> <p>Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad</p>		<p>1º Impartir una sesión específica de sensibilización ambiental dirigida a toda la plantilla de la compañía.</p> <p>2º Instalar equipos que mejoren la eficiencia y permitan reducir las emisiones de CO2 por tonelada producida</p> <p>3º Buscar alternativas a la eliminación mediante deposición en vertedero para la gestión del residuo industrial no peligroso mayoritario generado en IQE</p>
------------------------	--	---	--





Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	RSE		1º Instalar equipos que mejoren la eficiencia y permitan reducir las emisiones de CO2 por tonelada producida 3º Buscar alternativas a la eliminación mediante deposición en vertedero para la gestión del residuo industrial no peligroso mayoritario generado en IQE



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Comité de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales		No consideramos necesario establecer objetivo alguno en esta materia, considerando suficiente mantener el funcionamiento efectivo de los mecanismos existentes.



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En 2012 se procedió a la instalación de un intercambiador de calor que permite aprovecharla energía de los gases calientes derivados de uno de los procesos productivos más importantes de IQE, generando agua caliente, lo que ha permitido reducir la cantidad de vapor de agua y por tanto de gas consumido en su generación así como también las emisiones de CO2 generadas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: 1º Instalar al menos 2 equipos más de recuperación de calor de los gases residualñes de proceso para seguir mejorando la eficiencia de los mismos y reduciendo las emisiones de CO2



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0.43%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: En porcentaje sobre la facturación consolidada de IQE. Esta inversión se ha destinado fundamentalmente a finalizar la planta de tratamiento y vertido y a la adquisición, instalación y puesta en marcha del intercambiador de calor para aprovechar la energía de los gases de uno de los procesos productivos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


Respuesta: Adquisición de equipos para el intercambio de calor y la mejora de eficiencia en los procesos de generación de vapor y en otro proceso productivo de la empresa

Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

No Especificado	RSE		No consideramos necesario establecer objetivo alguno en esta materia, considerando suficiente mantener el funcionamiento efectivo de los mecanismos existentes.
			



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se ha realizado nunca un diagnóstico en este sentido por no tener cabida la corrupción ni a nivel interno ni externo en nuestra actividad teniendo en cuenta el marco geográfico en el que se localiza nuestra empresa y en el que operamos, un marco controlado y regulado a este respecto



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: IQE dispone de un código ético uno de cuyos principios establece que "IQE se compromete a que todas sus operaciones y actividades empresariales se desarrollen dentro de un marco ético, entendiendo ética empresarial como una actitud moral correcta y respetuosa en la toma de decisiones o actuaciones empresariales realizadas dentro del



Informe de Progreso Pacto Mundial

marco legal aplicable"



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No se han llevado a cabo actuaciones en relación a este principio por no considerarlo necesario al no haber riesgo de corrupción en las actividades realizadas por IQE



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: IQE siempre opera aplicando los principios de su código ético en todas sus relaciones comerciales y laborales de manera que todos sus clientes/proveedores y sus propios empleados son conocedores de los



Informe de Progreso Pacto Mundial

mismos.

La manera de dar a conocer este código es mediante la comunicación y explicación del mismo en las reuniones con clientes y proveedores y en la formación de bienvenida al personal de IQE. Además como novedad en 2012 y en cumplimiento del objetivo planteado en el pasado COP 2011, se ha procedido a colgar el código ético de la entidad en la página web de la misma para que así su difusión sea total y abierta y todo el que quiera o tenga interés pueda consultarlo


¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No



Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



Respuesta: No disponemos de sistema alguno para la gestión de incidencias en materia anti corrupción por no haberse producido ninguna en la historia de la empresa ni considerar que exista riesgo alguno de que se produzca en el futuro.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		Al no existir riesgo no consideramos necesario establecer objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Al no existir riesgo no consideramos necesario establecer objetivos

Proveedores	No tenemos riesgo		Al no existir riesgo no consideramos necesario establecer objetivos
-------------	-------------------	---	---

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético		No consideramos necesario establecer objetivo alguno en esta materia, considerando suficiente mantener el funcionamiento efectivo de los mecanismos existentes.
Empleados	Código Ético		No consideramos necesario establecer objetivo alguno en esta materia, considerando suficiente mantener el funcionamiento efectivo de los mecanismos existentes.
Proveedores	Código Ético		No consideramos necesario establecer objetivo alguno en esta materia, considerando suficiente mantener el funcionamiento efectivo de los mecanismos existentes.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta		No consideramos necesario establecer objetivo alguno en esta materia, considerando suficiente mantener el funcionamiento efectivo de los mecanismos existentes.
Empleados	No tenemos acción concreta		No consideramos necesario establecer objetivo alguno en esta materia, considerando suficiente mantener el funcionamiento efectivo de los mecanismos existentes.
Proveedores	No tenemos acción concreta		No consideramos necesario establecer objetivo alguno en esta materia, considerando suficiente mantener el funcionamiento efectivo de los mecanismos existentes.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial


Cientes	No tenemos mecanismo de seguimiento		No consideramos necesario establecer objetivo alguno en esta materia, considerando suficiente mantener el funcionamiento efectivo de los mecanismos existentes.
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento		No consideramos necesario establecer objetivo alguno en esta materia, considerando suficiente mantener el funcionamiento efectivo de los mecanismos existentes.
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento		No consideramos necesario establecer objetivo alguno en esta materia, considerando suficiente mantener el funcionamiento efectivo de los mecanismos existentes.

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C10I1	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)	EN9
P8C11I1	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)	EN2
P8C12I1	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C12I1)	EN16,EN17,EN20
P8C13I1	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C13I1)	
P8C14I1	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)	
P8C15I1	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C15I1)	EN26

P8C16I1	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)	EN10
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
P8C6I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C6I1)	
P8C7I1	Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad (P8C7I1)	EN1
P8C8I1	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C8I1)	EN22/EN4
P8C9I1	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)	EN4-EN29
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P10C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)	
P10C211	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C311)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C411	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411)	
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C511)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12